

УВАЖАЕМЫЙ ЗАКАЗЧИК

Компания «Дверь по прозвищу Зверь» поздравляет Вас с приобретением металлического дверного блока (далее МДБ), который при правильных условиях эксплуатации и соблюдении правил пользования дверью надежно защитит Ваши жизнь, здоровье и имущество.

1. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

- 1.1. Не следует самому и/или с помощью 3-х лиц ремонтировать МДБ или его комплектующие. Любые ремонтные работы, качественнее и быстрее выполнит квалифицированный специалист Сервисного центра, которого можно вызвать по телефону: +7-495-956-63-66 (круглосуточная диспетчерская служба) или через соответствующую форму на сайте www.dpz.ru.
- 1.2. Гарантийное обслуживание производится в рабочие дни Сервисного центра со вторника по субботу с 10.00 до 19.00 часов. В вечернее и ночное время с 19:00 до 10:00 часов, а также в выходные и праздничные дни обслуживание МДБ платное (см. раздел сайта www.dpz.ru «Расценки на работу и комплектующие»).

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ МДБ:

- 2.1. При приеме смонтированного МДБ Вам следует убедиться в том, что:
 - петлевая сторона МДБ установлена «по уровню» (отвесу) вертикально или, если Вы этого пожелали, «по стене», имеющей отклонение по вертикали; при этом следует знать, что установка МДБ «по стене» не рекомендуется и с такой установкой договорный гарантийный срок не может превышать 1-го года;
 - правильно функционируют все замки, установленные в МДБ; эти замки позволяют ключам проворачиваться мягко, без больших усилий и с предусмотренным числом оборотов;
 - дверь открывается (закрывается) без скрипов.
- 2.2. После установки МДБ монтажные зазоры между дверной коробкой и стеной подлежат заполнению в течение суток монтажной пеной или сухой смесью по всему периметру (включая полость под порогом).
- 2.3. При открывании МДБ следует нажимать на ручку, убедившись, что все дверные замки и задвижки находятся в положении «открыто».
- 2.4. Дверь на защелку закрывается в результате небольшого «хлопка» и одновременного надавливания на дверь в районе замка с наружной стороны (при этом ручку вниз не нажимать).
- 2.5. У двери, закрытой на два замка (либо на один замок и ночную задвижку), при нажатии на ручку допускается люфт дверного полотна (не более 4 мм) из-за усилия, оказываемого уплотнителем.
- 2.6. Во избежание удара ригелей замков о дверную коробку и выхода замков из строя, не рекомендуется выдвигать ригели и задвижки при открытом полотне МДБ.
- 2.7. Не допускается подкладывание различных стопорящих предметов между полотном и рамой МДБ.
- 2.8. Недопустимо попадание камней, мусора или иных предметов в «нащельник» порога МДБ.
- 2.9. При установке МДБ, непосредственно обращенного на улицу, необходимо наличие:
 - козырька, исключающего попаданию атмосферных и иных осадков на МДБ;
 - «холодного» вентилируемого тамбура, препятствующего образованию конденсата и промерзанию МДБ. При этом в «холодном» тамбуре температура не должна превышать + 6°C в холодное время года. В таких условиях при заполнении минеральной ватой коробки МДБ гарантируется непромерзание МДБ при температуре наружного воздуха до -20°C. При отсутствии (либо недостаточной) вентиляции в тамбуре возможно образование конденсата или наледи на внутренних металлических поверхностях дверного блока.
- 2.10. Следует исключить воздействие на МДБ твердых предметов и активных сред:
 - кислот, щелочей, моющих средств, иных химических реактивов, огня и т.п.;
 - дождя, снега, строительной пыли, повышенной влажности.
- 2.11. При уходе за МДБ рекомендуется протирать его металлические поверхности жидкостью WD-40 или полиролью, а неметаллические поверхности только полиролью.
- 2.12. Для увеличения срока эксплуатации дверных ручек МДБ необходимо подкручивать их стопоры по мере ослабления, но не реже одного раза в шесть месяцев.
- 2.13. При ремонте в помещении оборачивать дверное полотно защитной плёнкой следует таким образом, чтобы пленка не попадала в зону выхода ригелей замков на полотне и соответствующие отверстия на раме. Попадание пленки на ригели замка или в отверстия на раме могут вывести замок из строя. Во избежание попадания пыли и посторонних предметов в механизмы замков, отверстия для ключей на период ремонта рекомендуется закрыть малярным (бумажным) скотчем.
- 2.14. Некоторые конструкции МДБ комплектуются регулируемым упором «Рубеж», в этом случае плотность прилегания полотна двери регулируется упором «Рубеж».
- 2.15. Во избежание повреждения дверного полотна или дверных ручек при открывании рекомендуется устанавливать стопор-ограничитель.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ ПРИ ВЗЛОМЕ МДБ:

- 3.1. В случае криминального взлома МДБ любой модели и в любой комплектации, Заказчику предоставляется право:
 - на бесплатные ремонтно-восстановительные работы с заменой всех повреждённых комплектующих;
 - либо на бесплатное изготовление новой двери аналогичной комплектации;
 - либо на изготовление новой двери в любой комплектации с зачетом стоимости поврежденной двери.
- 3.2. Дополнительная гарантия действует при предъявлении Заказчиком Договора и Сметы-комплектации, а так же заверенной копии постановления о возбуждении уголовного дела по факту криминального взлома двери с проникновением в помещение.
- 3.3. Дополнительная гарантия является неотъемлемой частью основной гарантии, и действуют в течение всего гарантийного срока.
- 3.4. Стоимость восстановительных работ не может превышать первоначальной договорной стоимости.
- 3.5. Дополнительная гарантия распространяется на двери, приобретенные через фирменную сеть «Дверь по прозвищу Зверь», установленные силами нашей компании и действует с привязкой к адресу установки.

4. ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕ ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

- 4.1. Истечения гарантийного срока по Договору.
- 4.2. Невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком или 3-м лицом, допущенным к МДБ Заказчиком, Правил пользования МДБ, нарушения иных Договорных обязательств.
- 4.3. Совершения Заказчиком или 3-ми лицами умышленного действия (или бездействия) повлекшего повреждение МДБ или его комплектующих, в том числе взлом (за исключением случаев, указанных в п. 3.2.), неквалифицированный ремонт, акты вандализма, а также на случаи устранения повреждений, возникших в результате военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений или забастовок, действий правоохранительных органов и МЧС.
- 4.4. Нахождения Заказчика в состоянии явного алкогольного или наркотического опьянения в момент оформления заявки на выезд или на момент визита представителя Подрядчика.
- 4.5. Установки МДБ или выполнения иных работ, связанных с МДБ, силами и средствами Заказчика и/или 3-го лица, привлеченного Заказчиком.
- 4.6. Заказа декоративной дверной панели для установки на МДБ, непосредственно обращенного на улицу (независимо от типа соответствующего тамбура), в этом случае, соответствующем пункту 2 статьи 722 ГК РФ, гарантийный срок на панель равен 3-м месяцам, если иная продолжительность гарантийного срока на панель не указана в Договорной Смете-комплектации.
- 4.7. Механических повреждений лакокрасочного покрытия МДБ, панелей отделки, возникших после установки МДБ и не указанных в акте приёма работ.
- 4.8. Механических повреждений (в том числе естественного износа) фурнитуры: ручек, накладок и т.д., кроме фурнитуры PVD.
- 4.9. Неисправностей МДБ (или отдельных комплектующих), смонтированного в деревянной стене (деревянном доме), возникших вследствие деформации металлоконструкции.
- 4.10. Не предоставления Заказчиком соответствующего Договора либо иных сведений/документов, однозначно подтверждающих наличие действующей гарантии.
- 4.11. Если Заявленная Заказчиком неисправность не может быть продемонстрирована мастеру Сервисного центра, выезд мастера и консультационные услуги оплачиваются в соответствии с действующим прейскурантом.